



Počítače a Programovanie s.r.o., Kuzmányho 22, 010 01 Žilina
Tel.: 041/5000 854, 5000 855 Fax: 041/5000 857
WWW : www.pap.sk, E-mail : lekaren@pap.sk

Zmluva č. LSSXW/SW/937/2012

I. Zmluvné strany

Objednávateľ :

Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca
Palárikova 2311, 022 16 Čadca
IČO: 17335469
DIČ: 2020552083, IČ DPH: SK2020552083
Zastúpenie: Ing. Martin Šenfeld

Dodávateľ :

POČÍTAČE A PROGRAMOVANIE s.r.o.
Kuzmányho 22, 010 01 Žilina
IČO: 36 005 479
DIČ: 2020451147, IČ DPH: SK2020451147
Spoločnosť zapísaná v OR OS Žilina, odd.: Sro, vložka č. 3454/L
Zastúpenie: Ing. Miroslav Zvara /konateľ spoločnosti/

II. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je :

- 1. Základné služby** spojené s používaním počítačového programu /software - SW/ pre lekárne/výdajne **WinLSS** - obchodno-skladová evidencia lekárne/výdajne.
 - a. aktualizácia SW vzhľadom na legislatívne zmeny, doplnenia či vylepšenia funkcií SW na 7 počítačoch
 - b. aktualizácia kategorizácie liekov a zdrav. pomôcok
 - c. papmail – internetové služby /aktualizácia SW, číselníkov, príjem dodacích listov, objednávky, komunikácia so ZP/
 - d. telefonická a e-mailová podpora v pracovnej dobe 8.00-16.00 hod.
 - e. prístup k informáciám na webovej stránke Internetu www.lekaren.pap.sk
- 2. Rozšírené služby**, spojené s používaním počítačového programu /software - SW/ pre lekárne/výdajne **WinLSS** - obchodno-skladová evidencia lekárne/výdajne, vrátane nákladov na dopravu.
 - a. 1x ročne návšteva spojená s osobnou konzultáciou a prehliadkou systému plus archivácia kontrolných pásov reg. pokladníc, kontrola a archivácia údajov na CD ROM.
 - b. telefonická a e-mailová podpora aj mimo pracovnej doby 8.00-20.00 hod.
 - c. zasielanie informačných spravodajov informujúcich o legislatívnych zmenách
- 3. Servisné služby** pre zariadenia výpočtovej techniky, počítače, tlačiarne počítačové registračné pokladnice a správa počítačovej siete v nasledovnom rozsahu.
 - a. 1x ročne profylaktika počítačového systému - fyzická kontrola, vyčistenie a výmena chybných súčiastok počítačovej techniky a tlačiarní, v pracovnej dobe 8.00-17.00 hod. vrátane dopravných nákladov, bez náhradných dielov.
 - b. 1x ročne servisná prehliadka el. registračných pokladníc, zahŕňa stanovenú kontrolu počítačových registračných pokladníc. Vykonáva sa v čase profylaktiky systému.
 - c. pohotovostný servisný zásah do 4 hodín od nahlásenia poruchy, ktorá znemožňuje prevádzku lekárne/výdajne. Garantujeme výjazd servisného technika do maximálne 4 hodín od ohlásenia v pracovnej dobe 8.00-17.00 hod. Jeden zásah ročne je bezplatne, okrem dopravy a náhradných dielov.
 - d. Zapožičanie zariadenia v prípade poruchy zariadenia, ktorým je vážne obmedzená prevádzka.

6. Dodávateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať odberateľovu formou elektronickej pošty, a to na túto e-mailovú adresu: **lekaren@kysuckanemocnica.sk** (ďalej len e-mailová adresa).

Iná e-mail adresa: /Vyplňte v prípade, že elektronickú faktúru požadujete zasielať na inú e-mailovú adresu, ako je uvedená vyššie./

7. Odberateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k uvedenej e-mailovej adrese. Odberateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na uvedenú e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok, sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese odberateľa, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie odberateľa.

8. Odberateľ je povinný vopred písomne oznámiť dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, a pod.

9. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia odberateľa do siete internetu, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k odberateľovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti odberateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručенú uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry odberateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi ak mu faktúra vystavená elektronicky nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti odberateľa nie je dodávateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručенú.

11. Odberateľ môže o zrušenie zasielania elektronickej faktúry požiadať písomnou žiadosťou doručenou dodávateľovi.

VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

- Objednávateľ má právo využívať predmet zmluvy podľa čl.II. bod 1.a., 1.b., 2.c. výlučne v prevádzke **Lekáreň Kysuckej nemocnice, Palárikova 2311, 022 16 Čadca** za účelom spracovania údajov pre túto prevádzku.
- Objednávateľ nesmie predmet zmluvy podľa čl.II. bod 1.a., 1.b., 2.c. ani žiadnu jeho časť vrátane dokumentácie či informácií dodaných v tlačovej forme alebo prostredníctvom siete Internet, kopírovať ani poskytnúť tretej osobe, či použiť ich na iné účely ako je zabezpečenie chodu prevádzky.
- Objednávateľ zabezpečí spoľahlivé fungovanie technického vybavenia t.j. počítačov, tlačiarň, počítačovej siete a ostatných zariadení, na ktorých SW pracuje alebo s nimi spolupracuje. / V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa čl.II. bod 3. tejto zmluvy, toto zabezpečuje dodávateľ. /
Objednávateľ zabezpečí zaškolenie pracovníkov pre prácu s počítačom.
- Objednávateľ zodpovedá za používanie predmetu zmluvy v súlade s platnou legislatívou.
- Dodávateľ ručí za funkčnosť dodaného SW v rozsahu uvedenom v dodanej dokumentácii a zaväzuje sa bez meškania odstrániť prípadné skryté chyby SW.
- Dodávateľ sa zaväzuje, že informácie ku ktorým sa dostane v rámci poskytovania služieb pre objednávateľa, neposkytne tretej osobe.
- Dodávateľ bude informovať objednávateľa o realizovaných zmenách v SW programe vzhľadom na legislatívne zmeny formou e-mail správ prostredníctvom siete Internet. Dodávateľ nezodpovedá za zdržanie spôsobené neskorým zverejnením podkladov legislatívnych zmien zo strany kompetentných inštitúcií.
- Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené chybou funkciou SW a technických prostriedkov na ktorých je SW nainštalovaný, počítačovým vírusom, výpadkom elektrického prúdu, živelnou pohromou, neodbornou obsluhou SW, zadaním nesprávnych údajov do SW, používaním neaktuálnej verzie SW, používaním SW v rozpore s platnou legislatívou.
- V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa čl.II. bod 3. tejto zmluvy bude objednávateľ používať zariadenia, na ktoré sú poskytované servisné služby výlučne v prevádzke **Lekáreň Kysuckej nemocnice, Palárikova 2311, 022 16 Čadca** a výlučne na zabezpečenie chodu tejto prevádzky.
- Objednávateľ bez meškania písomne oznámi dodávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv a týkajú sa zmeny ustanovení článkov tejto zmluvy a zmeny súvisiace s používaním SW, predovšetkým zmenu a rozšírenie konfigurácie zariadení. Objednávateľ bude nákup nových zariadení konzultovať s dodávateľom a brať na zreteľ odporúčania dodávateľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky.

III. Čas, miesto a spôsob plnenia zmluvy

1. Nové verzie SW podľa čl.II. bod 1.a., 1.b. budú poskytované prostredníctvom siete Internet. Objednávateľovi bude pridelené meno a heslo pre prístup k aktualizáciám SW.

2. Poradenstvo a konzultácie budú poskytované v pracovných dňoch od 8.00 hod do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese lekaren@pap.sk a na telefónnych číslach

Žilina: 041/5000856, 0915/805775, 0905/262897

Bratislava: 02/55648366, 0905/535743

Košice: 055/7294216, 0918/870248

Banská Bystrica: 048/4198903, 0918/870246

Poradenstvo a konzultácie podľa čl.II. bod 2. mimo pracovného času budú poskytované od 8.00 hod do 20.00 hod. na telefónnom čísle **0915/805775**

3. Servisné služby podľa čl.II bod 3. je možné objednať v pracovných dňoch od 8.00 hod do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese lekaren@pap.sk a na telefónnych číslach

Žilina: 041/5000856, 0915/805775, 0905/262897

Bratislava: 02/55648366, 0905/535743

Košice: 055/7294216, 0918/870248

Banská Bystrica: 048/4198903, 0918/870246

Servisné služby podľa čl.II. bod 3. mimo pracovného času bude možné objednať od 8.00 hod do 20.00 hod. na telefónnom čísle **0905/262897**

Servisné služby podľa čl.II. bod 3. budú vykonávané pracovníkmi dodávateľa na základe faxovej, e-mailovej alebo telefonickkej objednávky objednávateľa v prevádzke lekárne/výdajne, alebo ak opravu nie je možné vykonať v prevádzke lekárne/výdajne bude oprava vykonaná v priestoroch dodávateľa.

Ak opravu zariadení nebude možné vykonať pracovníkmi dodávateľa, v tom prípade pôjde o špecializovanú opravu a zariadenie bude dané na opravu v autorizovanom servise alebo inom špecializovanom servise.

IV. Cena a piatobné podmienky

1. Základné služby, predmet zmluvy definovaný v čl.II. bod 1., **cena základných služieb**, predmet zmluvy definovaný v čl.II. bod 1., je dohodnutá mesačne na **74 EUR** bez DPH.

2. Rozšírené služby sa ~~OBJEDNÁVAJÚ~~ / NEOBJEDNÁVAJÚ * / *nehodiace sa škrtnite/
Cena objednaných rozšírených služieb, predmet zmluvy definovaný v čl.II. bod 2., je dohodnutá mesačne na **24 EUR** bez DPH.

3. Servisné služby sa ~~OBJEDNÁVAJÚ~~ / NEOBJEDNÁVAJÚ * / *nehodiace sa škrtnite/
Cena objednaných servisných služieb, predmet zmluvy definovaný v čl.II. bod 3., je dohodnutá mesačne na **83 EUR** bez DPH.

4. Suma za predmet zmluvy bude fakturovaná štvrťročne v priebehu štvrťroka za aktuálny štvrťrok.

5. Jedenkrát ročne je dodávateľ oprávnený aktualizovať cenu predmetu zmluvy podľa čl.II., vzhľadom na zmenu nákladov a infláciu.

6. Práce súvisiace s predmetom zmluvy mimo predplatených služieb, ktoré budú na základe objednávky vykonávané pracovníkmi dodávateľa u objednávateľa, budú podľa pracovného záznamu objednávateľovi fakturované podľa platného cenníka dodávateľa.

7. Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy a vykonané práce zaplatiť v termíne splatnosti faktúr v plnej výške vrátane DPH.

V. Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

~~Súhlasim so zasielaním elektronickej faktúry.~~ * / **Nesúhlasim** so zasielaním elektronickej faktúry a požadujem zasielať faktúry v papierovej forme. * **/*nehodiace sa škrtnite/**

2. V prípade súhlasu odberateľa podľa bodu 1. tohto článku, odberateľ v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje spoločnosti Počítače a Programovanie s.r.o. (ďalej len dodávateľ) súhlas na to, aby mu dodávateľ vyúčtoval služby poskytované na základe tejto zmluvy, faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len elektronickej faktúra).

3. Elektronickej faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Elektronickej faktúru je možné vytlačiť a založiť ako plnohodnotný daňový doklad.

4. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronickej faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podpísaním zmluvy už dodávateľ nie je povinný odberateľovi posilať faktúry v papierovej forme a odberateľovi bude posilať faktúry výhradne v elektronickej forme.

5. Dodávateľ bude elektronickej faktúru zasielať ako dokument PDF zabezpečený elektronickej podpisom.

11. V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa čl.II. bod 3. tejto zmluvy, ak bude poruchou zariadenia ohrozené fungovanie prevádzky, dodávateľ poskytne na nevyhnutne potrebnú dobu opravy náhradné zariadenie.

12. V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa čl.II. bod 3. tejto zmluvy, v cene nie sú zahrnuté opravy porúch spôsobených živelnou pohromou, chybnou funkciou napájacej siete, skratom, prepätím, bleskom, poruchy spôsobené zatekajúcou vodou, vodou z prasknutého potrubia a škody spôsobené nesprávnou manipuláciou.

VII. Trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmeny v zmluve je možné robiť formou dodatkov v písomnej forme.
3. Zmluvu je možné vypovedať písomnou formou ku skončeniu kalendárneho štvrtroku.

VIII. Záverečné ustanovenie

1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky predovšetkým obchodným zákonníkom a autorským zákonom.
2. Zmluva je vyhotovená v tlačovej forme v dvoch exemplároch, jeden dostane objednávateľ a druhý dodávateľ.
3. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že sa s obsahom zmluvy podrobne oboznámili a s jej obsahom súhlasia.

Kysucká nemocnica



Ing. Martin Šenfeld, riaditeľ

Dodávateľ:



Ing. Miroslav Zvara
konateľ spoločnosti

Čadca, dňa 24. 01. 2013

Žilina, dňa 1. 2. 2013

01.02.2013